

Анкета № 1 для родителей воспитанников МБДОУ № 30

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники МБДОУ д/с № 30 «Зоренька» используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной. Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОУ улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

№	Баллы	2	1	-1	-2	0
	<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор</i>	<i>полностью согласен</i>	<i>скорее согласен</i>	<i>скорее не согласен</i>	<i>полностью не согласен</i>	<i>затрудняюсь ответить</i>
1	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
5	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
6	Меня устраивает управление детским садом					
7	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада					
8	Меня устраивает питание в детском саду					
9	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду					
10	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе					
11	Меня устраивает информированность о моем ребенке и об образовательной деятельности детского сада					

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка

Ваши ФИО: (по желанию)

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад. Еще раз благодарим Вас!

Инструкция по анкетированию родителей воспитанников МБДОУ № 30 и по обработке и анализу данных анкеты №1

Анкета распространяется воспитателем среди родителей воспитанников, посещающих данную группу ДОУ. Родителей просят ответить на несколько вопросов, эти ответы помогут учесть их пожелания в работе с их ребенком. Анкета анонимная, заполненную анкету нужно опустить в специальный ящик для анкет, расположенный (например) при входе в группу. Важно, чтобы родители опускали заполненную анкету именно в ящик своей группы, поскольку анализ данных имеет смысл проводить не только по всей ДОУ, но и по группам. Информация по отдельным группам может оказаться очень информативной и может лечь в основу запланированных изменений. Иллюстрация различий, которые обнаруживаются в данных по разным группам одной ДОУ и которые нивелируются в сводных результатах, приведена ниже.

Для получения обобщенного мнения родителей о деятельности ДОУ следует обработать полученные от них анкеты и проанализировать полученные данные.

1. Подсчитайте, какой процент родителей от общего количества сдал анкеты.

Этот показатель косвенно свидетельствует о качестве работы ДОУ с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с ДОУ.

2. Обработайте анкеты.

2.1. Оцените ответ на каждый из девяти вопросов в баллах:

«Полностью согласен» - 2 балла; «Скорее согласен» - 1 балл; «Скорее не согласен» - 1 балл; «Полностью не согласен» - 2 балла; «Затрудняюсь ответить» - 0.

2.2. По каждой позиции определите среднее значение (суммируйте баллы всех анкет и разделите на количество анкет).

2.3. Проанализируйте полученные данные.

Исходя из того, что оценка показателей работы ДОУ по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников.

Так, например, анализируя данные, можно сделать следующие выводы. Родители более всего удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ (2 балла), безопасностью ребенка в ДОУ (2 балла) и уходом за ним (1,8 баллов). Заботой о развитии ребенка они удовлетворены меньше (1,2 балла). С точки зрения родителей, детям не очень нравится ходить в ДОУ (всего 0,8 баллов), и в совокупности с тем, что интересы и ребенка и его точка зрения «скорее не учитывается» (-0,2 балла), это свидетельствует о том, что в ДОУ имеются проблемы с взаимодействием взрослых с детьми.

Удовлетворенность управлением ДОУ оценивается низко (0,6 баллов) и судя по тому, что большинство родителей затрудняются ответить, можно предполагать, что они мало осведомлены об этой сфере деятельности администрации, и следовательно, не принимают активного участия в работе ДОУ в качестве равноправных партнеров. Вместе с тем, позиция «Сотрудники стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада» оценивается достаточно высоко (1,8 баллов). Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность ДОУ проводится. Однако низкий показатель позиции «Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе» (0,4 балла) говорит о ее низкой эффективности.